USB Capture（Plus）系列常见问题解答

更新日期：2021.1.19

1. USB Capture（Plus）采集棒是否需要安装驱动？兼容哪些操作系统？
USB Capture（Plus）采集棒无需手动安装驱动，即插即用。支持 Windows、Mac、Linux 和 Chrome 操作系统。

2. USB Capture（Plus）采集棒是否向下兼容 USB 2.0 的接口？
可以兼容，由于 USB 2.0 和 3.0 传输带宽分别为 0.48Gbps 和 5Gbps，因此 USB 2.0 有限的传输带宽无法保障高帧率或高分辨率信号的传输，如需要采集 1080p60fps 或 4Kp30 的视频信号，须使用电脑的 USB 3.0 进行采集。

3. USB Capture（Plus）采集棒 USB Capture HDMI/SDI 4K Plus 采集棒进行 4K 视频采集时最高帧率是多少？
USB Capture HDMI/SDI 4K Plus 采集棒进行 4K（3840x2160 NV12）视频采集时，最高帧率可达到 30 帧。

4. 一台计算机上可否连接多个 USB Capture（Plus）采集棒？
可以。但您需要将每个采集棒连接到独立的 USB 3.0 可扩展主机控制器上，以确保带宽不受影响。您可在设备管理中查询您的计算机是否有多个独立的 USB 3.0 可扩展主机控制器。

5. USB Capture（Plus）采集棒能否采集手机或者平板输出的信号？
支持。 苹果设备可以使用 Lightning 转 HDMI 转接线输出屏幕信号。 安卓设备可以使用 MHL 转接线输出屏幕信号。

6. USB Capture（Plus）采集棒是否支持 8 声道音频采集？
USB Capture（Plus）采集棒可接入 8 声道音频信号，采集 2 声道音频。

7. USB Capture (Plus)采集棒兼容哪些软件？能否同时被多个软件同时使用？
USB Capture (Plus)采集棒兼容 VMix、OBS、XSplit Broadcaster 等主流软件，还支持 Zoom、Skype、Micsoft Teams、企业微信、腾讯会议、钉钉等办公软件。USB Capture (Plus)采集棒只支持单路采集流，不可被多个软件同时使用。